

Eva & Renee Kelder

Schrijfcursussen, masterclasses en schrijfworkshops

Christiaan Huygensplein 2-3hg 1098 RB Amsterdam

T: 06- 24736511

E: info@schrijfcursusvolgen.nl

W: www.schrijfcursusvolgen.nl

Algemene voorwaarden en inschrijfformulier schrijfcursussen, masterclasses en workshops van Eva & Renee Kelder

Artikel 15. Aanmelden, inschrijving en nota voor schrijfcursus, masterclass of workshop.

1. Als inschrijvingsdatum wordt de datum van aanmelding, telefonisch of per mail, gehanteerd.
2. Na uw aanmelding, telefonisch of per mail, ontvangt u een inschrijfformulier, de nota en de algemene voorwaarden van Eva & Renee Kelder. We hanteren voor iedereen een termijn van 14 dagen bedenktijd. De inschrijving is pas definitief als het cursusgeld betaald is. Uiterlijk vier weken voor aanvang van de cursus moet uw betaling zijn voldaan. Heeft u zich korter dan twee weken voor aanvang van de cursus ingeschreven, dan dient het cursusgeld per direct te worden overgemaakt.
3. Bij het niet retourneren van het inschrijfformulier blijft uw aanmelding wel van kracht. Zie artikel 16.

Artikel 16. Annuleringsvoorwaarden trainingen

Annuleren kan alleen door een mail te sturen naar: info@schrijfcursusvolgen.nl of schriftelijk. Als annuleringsdatum geldt de datum van verzending mail of het poststempel.

1. Bij annuleren worden administratiekosten (€ 15,-) in rekening gebracht.
2. Bij annuleren tussen 4 weken en de datum van de eerste bijeenkomst worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht.
3. Bij annuleren tijdens de training blijven de volledige deelnamekosten verschuldigd.
4. Vervanging van een deelnemer kan tot 1 dag voor de schrijfactiviteit (eerste les van cursus/masterclass of workshop) op basis van een schriftelijke aanmelding en na akkoord van Eva &

Renee Kelder met de vervangende deelnemer. Aan vervanging zijn, naast de deelnamekosten van de vervangende deelnemer en de administratiekosten, geen extra kosten verbonden.

5. Na annulering worden de betaalde deelnamekosten of de te betalen annuleringskosten niet verrekend met de kosten voor de (eventuele) deelname aan een training in volgende uitvoeringen. Hiervoor geldt de volledige betaling van de dan geldende deelnamekosten.

6. Bij onvoldoende aanmeldingen of indien door overmacht een schrijfcursus/masterclass of workshop geen doorgang kan vinden, vervallen de deelnamekosten. Uiteraard wordt u hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld, maar uiterlijk een week voor de eerste dag van de schrijfcursus/masterclass of workshop. Binnen twee weken krijgt u vervolgens het betaalde bedrag voor de schrijfcursus/masterclass of workshop terugbetaald.

7. Bij ziekte van Eva of Renee neemt een van beiden de les over. Indien dit niet mogelijk is, wordt een nieuwe datum voorgesteld waarop de schrijfactiviteit kan worden ingehaald. Bij ziekte van een van de gastsprekers wordt er een nieuwe datum voorgesteld waarop de schrijfactiviteit kan worden ingehaald.

Artikel 17. Lesmateriaal training

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eva & Renee Kelder mag niets uit de uitgave van de schrijfcursus/masterclass of workshop worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

Overeenkomst

Graag vertrouwen we op uw medewerking met betrekking tot bovenstaande punten. Als kleinschalig familiebedrijf is het onze passie om elke schrijfcursus/masterclass en workshop tot een onvergetelijke ervaring te maken. Mocht u toch een klacht hebben dan zullen wij deze uiterst zorgvuldig behandelen.

Persoonlijke gegevens

Middels deelname aan een van onze bovengenoemde schrijfactiviteiten geeft u ook toestemming om aan ons gratis nieuwsbriefbestand te worden toegevoegd. U kunt zich ten aller tijden uitschrijven door ons te e-mailen. Uw persoonsgegevens, waaronder naam en e-mailadres, zullen nimmer zonder uw expliciete toestemming met derden worden gedeeld.

Klachtenprocedure

Als u een klacht heeft over één van de schrijfactiviteiten of gerelateerde werkzaamheden horen we dit graag. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Uiteraard proberen we zo

snel mogelijk tot een oplossing te komen. We zullen in ieder geval binnen twee weken contact met u opnemen over de klacht en binnen maximaal vier weken hopen we de klacht samen afgehandeld te hebben. Als de klacht meer tijd in beslag gaat nemen, stellen we u hiervan op de hoogte. Mochten we er niet samen uitkomen dan sturen wij de zaak door naar jurist W.A. ter Horst Bergervoet. Zijn uitspraak is alleen voor Eva & Renee Kelder bindend en Eva & Renee Kelder zullen voldoen aan alle verplichtingen die uit deze uitspraak voortvloeien. Alle klachten en de afhandeling hiervan worden geregistreerd en voor de periode van twee jaar bewaard. Als u zich inschrijft via info@schrijfcursusvolgen.nl gaat u akkoord met deze voorwaarden. Op deze overeenkomst is exclusief het Nederlandse recht van toepassing.

Voor akkoord

Datum.....

Naam en adres

deelnemer.....
.....

Handtekening

deelnemer.....

Handtekening Eva & Renee Kelder

.....

Btw-nummer: 855470069B01 KvK-nummer: 63961970

Geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO) onder de naam: De Schrijvende zusjes. Zie www.crkbo.nl <TAB> 'Register'.